

Условия использования игрового Marketplace OnlyMarket

OnlyMarket — это Маркетплейс игровых товаров (далее — Платформа), где продавцы (далее — Поставщики услуг) предоставляют вам услуги.

Часть 1 – Основная

1. Общие положения

1.1. OnlyMarket является посредником между покупателями и продавцами и не выступает стороной в договоре купли-продажи.

1.2. Платформа предоставляет техническую возможность для совершения сделок, не вмешиваясь в содержание и условия сделок между пользователями.

1.3. Все отношения, возникающие при использовании Платформы, регулируются настоящими условиями оферты.

2. Правила использования Платформы

2.1. Пользователь обязуется использовать Платформу только в целях, не противоречащих законодательству РФ и ЕС.

2.2. Запрещена продажа, покупка и распространение нелегальных, запрещенных или контрафактных товаров и услуг.

2.3. Нарушение правил использования может привести к блокировке аккаунта пользователя без возврата средств.

3. Обязанности продавцов (Поставщиков услуг)

3.1. Продавец обязан предоставлять достоверную информацию о товарах и услугах.

3.2. Продавец несёт ответственность за качество и соответствие предоставляемых услуг заявленным характеристикам.

3.3. Продавец обязан выполнять условия сделки до подтверждения оплаты.

4. Ответственность Marketplace

4.1. OnlyMarket отвечает исключительно за процессы пополнения и вывода баланса а также блокировки .

4.2. OnlyMarket не несёт ответственность за выполнение условий сделки между

продавцом и покупателем.

4.3. Ответственность за транзакции и качество предоставленных услуг несёт продавец.

5. Процедура проведения транзакций

5.1. После подтверждения оплаты со стороны покупателя транзакция считается инициированной.

5.2. Платформа не вмешивается в процесс передачи товара/услуги между продавцом и покупателем, только при возникновении проблемы, не работая с самим товаром на прямую.

5.3. В случае спорных ситуаций покупатель обязан обращаться к продавцу/агенту поддержки для урегулирования конфликта.

6. Споры и конфликты

6.1. В случае конфликтов стороны должны попытаться разрешить их самостоятельно.

6.2. Если спор не удаётся решить, пользователь может обратиться в администрацию Платформы для рассмотрения ситуации.

6.3. Если нарушение со стороны продавца не подтверждено, администрация не будет вмешиваться.

7. Права продавцов

7.1. Продавцы имеют право устанавливать собственные цены на товары и услуги.

7.2. Продавцы могут самостоятельно определять условия и сроки предоставления услуг.

7.3. Продавцы имеют право отказываться от сделки до её завершения при уважительных причинах.

8. Ограничения и запреты

8.1. Запрещена продажа товаров и услуг, нарушающих законодательство РФ и ЕС.

8.2. Запрещено использование Платформы для мошеннических действий.

8.3. Пользователям запрещено использовать Платформу для распространения вредоносного программного обеспечения.

9. Безопасность и конфиденциальность

9.1. OnlyMarket обязуется защищать персональные данные пользователей согласно действующему законодательству.

9.2. Пользователь обязан соблюдать правила безопасности аккаунта и не разглашать пароль третьим лицам.

9.3. В случае подозрений на взлом аккаунта пользователь должен незамедлительно связаться с администрацией.

10. Пополнение и вывод средств

10.1. OnlyMarket обеспечивает технические возможности для пополнения и вывода средств.

10.2. Все операции с балансом фиксируются и могут быть проверены пользователем.

10.3. Платформа не несёт ответственности за операции, выполненные вне её системы.

11. Комиссии и платежи

11.1. OnlyMarket имеет право взимать комиссию за использование Платформы, размер которой определяется отдельно.

11.2. Комиссия автоматически удерживается при проведении транзакций.

11.3. Пользователь обязуется своевременно оплачивать все комиссии.

12. Блокировка и приостановка аккаунтов

12.1. Администрация имеет право блокировать аккаунты при нарушении условий оферты.

12.2. При блокировке аккаунта доступ к Платформе и средствам на балансе может быть ограничен.

12.3. Пользователь может подать апелляцию на блокировку через службу поддержки.

13. Изменение условий оферты

13.1. OnlyMarket оставляет за собой право вносить изменения в условия оферты без предварительного уведомления.

13.2. Изменённые условия вступают в силу с момента публикации на сайте.

13.3. Продолжение использования Платформы после изменений считается согласием с новыми условиями.

14. Прекращение использования Платформы

14.1. Пользователь может прекратить использование Платформы в любое время.

14.2. При прекращении использования следует завершить все текущие сделки.

14.3. Неиспользованные средства могут быть выведены согласно правилам вывода.

15. Интеллектуальная собственность

15.1. Все материалы, размещённые на Платформе, охраняются законом об интеллектуальной собственности.

15.2. Пользователям запрещено использовать материалы Платформы без разрешения.

15.3. Нарушения прав интеллектуальной собственности могут привести к блокировке аккаунта.

16. Реклама и промоакции

- 16.1. OnlyMarket может проводить рекламные акции и бонусные программы.
- 16.2. Участие в акциях регулируется отдельными условиями.
- 16.3. Платформа оставляет за собой право изменять или отменять акции без предупреждения.

17. Обработка персональных данных

- 17.1. Пользователи согласны на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности.
- 17.2. Платформа обязуется не передавать данные третьим лицам без согласия пользователя.
- 17.3. Пользователь имеет право требовать удаления или изменения своих данных.

18. Техническая поддержка

- 18.1. Пользователи могут обратиться в службу поддержки для решения технических вопросов.
- 18.2. Сроки ответа могут варьироваться в зависимости от сложности запроса.
- 18.3. OnlyMarket не несёт ответственности за задержки, вызванные форс-мажорными обстоятельствами.

19. Форс-мажор

- 19.1. Платформа не несёт ответственности за нарушение обязательств, вызванное форс-мажорными обстоятельствами.
- 19.2. К форс-мажору относятся природные катаклизмы, военные действия, блокировки доступа и иные непредвиденные события.
- 19.3. В случае форс-мажора срок исполнения обязательств продлевается на период действия обстоятельств.

20. Ответственность сторон

- 20.1. OnlyMarket не несёт ответственности за действия пользователей вне платформы.
- 20.2. Продавец несёт полную ответственность за нарушение условий сделок и предоставление услуг.
- 20.3. Покупатель несёт ответственность за своевременную оплату и корректность информации.

21. Законодательство и юрисдикция

- 21.1. Все отношения регулируются законодательством РФ и ЕС.
- 21.2. Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.
- 21.3. Пользователь обязуется соблюдать все применимые нормы и правила.

22. Использование информации и отзывов

22.1. Платформа может использовать отзывы и оценки пользователей в маркетинговых целях.

22.2. Пользователь даёт согласие на использование опубликованных материалов без дополнительного вознаграждения.

22.3. Платформа имеет право удалять отзывы, нарушающие правила приличия и законодательства.

23. Ограничение ответственности

23.1. OnlyMarket не гарантирует бесперебойную работу Платформы.

23.2. Платформа не отвечает за возможные убытки пользователей вследствие технических сбоев.

24. Уведомления

24.1. Все уведомления от Платформы направляются на электронную почту или через внутренние сообщения.

24.2. Пользователь обязан своевременно проверять сообщения.

24.3. Невосприятие уведомлений не освобождает от ответственности.

25. Заключительные положения

25.1. Настоящая оферта действует с момента её размещения на сайте.

25.2. Пользователь считается согласным с условиями оферты при регистрации и использовании Платформы.

25.3. В случае частичной недействительности условий остальные положения сохраняют силу.

Часть 2 – Политика сделки и возвратов

26. Исполнение и подтверждение сделки

26.1. Покупатель обязан досконально проверить предоставленный товар или услугу до нажатия кнопки подтверждения выполнения заказа.

26.2. Нажатие кнопки подтверждения означает безоговорочное принятие товара или услуги. После подтверждения любые претензии к Платформе или требования по отмене сделки категорически не принимаются.

26.3. Сделки, проведенные или обсуждаемые в обход системы OnlyMarket (в сторонних мессенджерах), лишаются любой защиты. Аккаунты пользователей, уличенных в попытке обхода Платформы, подлежат немедленной блокировке.

27. Условия возврата средств

27.1. Возврат средств (отмена заказа) возможен исключительно в том случае, если Продавец не предоставил товар/услугу или грубо нарушил заявленные условия до момента подтверждения сделки Покупателем.

27.2. Цифровые товары (внутриигровая валюта, ключи активации, аккаунты), переданные Покупателю в надлежащем виде, возврату, обмену или компенсации не подлежат ни при каких обстоятельствах.

27.3. В случае успешного возврата средств Платформа возмещает только фактическую сумму сделки. Любые комиссии платежных шлюзов, удержанные при пополнении баланса, возврату не подлежат.

28. Основания для жесткого отказа в возврате

28.1. Платформа имеет абсолютное право отказать в возврате средств, если Покупатель предоставил ложные данные, пытался ввести в заблуждение Продавца или Администрацию.

28.2. Ошибки Покупателя (выбрал не тот сервер, не ту платформу, случайно купил товар или «просто передумал») не являются основанием для отмены заказа или возврата средств. Ответственность за невнимательность несет исключительно сам Покупатель.

Часть 3 – Политика апелляций и работы с поддержкой

29. Взаимодействие со службой поддержки

29.1. Обращения в поддержку должны содержать четкую, структурированную информацию и исчерпывающие доказательства (необрезанные скриншоты, видеозаписи без монтажа). Заявки без доказательной базы закрываются без рассмотрения.

29.2. Спам заявками, использование нецензурной лексики, угрозы, шантаж или неуважительное отношение к агентам поддержки караются немедленным отказом в обслуживании и перманентной блокировкой аккаунта с заморозкой баланса.

29.3. Служба поддержки OnlyMarket решает исключительно вопросы, связанные с функционалом Платформы и арбитражем. Консультации по игровым механикам сторонних проектов не предоставляются.

30. Подача и рассмотрение апелляций (Арбитраж)

30.1. Бремя доказывания лежит строго на инициаторе спора. Если пользователь не может предоставить неопровержимых фактов нарушения второй стороной, спор автоматически закрывается не в его пользу.

30.2. Срок подачи апелляции составляет ровно 24 часа с момента возникновения спорной ситуации. По истечении этого срока любые претензии отклоняются.

30.3. Решение, вынесенное Администрацией OnlyMarket по итогам арбитражного разбирательства, является окончательным, обжалованию и пересмотру не подлежит.

31. Права Администрации при расследовании

31.1. Администрация имеет право запрашивать любые дополнительные материалы для верификации личности и подтверждения честности сделки. Отказ предоставить запрошенные данные ведет к проигрышу в споре.

31.2. OnlyMarket оставляет за собой право блокировать средства на счетах обеих сторон до полного завершения разбирательства.

Часть 4 – Налоги и комиссия

32. Комиссионные сборы Платформы

32.1. OnlyMarket в безусловном порядке удерживает комиссию с каждой транзакции, проводимой через Платформу. Размер комиссии фиксируется алгоритмом и не подлежит оспариванию.

32.2. При выводе средств на внешние реквизиты могут взиматься дополнительные комиссии сторонних платежных систем. Эти финансовые издержки полностью ложатся на Пользователя.

32.3. Платформа оставляет за собой право в одностороннем порядке менять тарифную сетку и размер комиссий без предварительного индивидуального уведомления. Актуальные комиссии всегда отображаются в интерфейсе при совершении операции.

33. Налоговые обязательства Пользователей

33.1. Платформа OnlyMarket не является налоговым агентом ни для Покупателей, ни для Поставщиков услуг.

33.2. Продавец несет полную, единоличную и персональную ответственность за декларирование своих доходов, полученных на Платформе, а также за уплату всех применимых налогов, сборов и пошлин в своей юрисдикции.

33.3. В случае поступления официального запроса от государственных налоговых или правоохранительных органов, Платформа обязана передать всю доступную финансовую историю и персональные данные Пользователя без необходимости получения его дополнительного согласия.

33.4. Верификация при достижении лимитов оборота

Платформа оставляет за собой безусловное право в любой момент затребовать от Пользователя предоставление дополнительных персональных данных (включая, но не ограничиваясь: актуальный номер телефона, скан-копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность) для проведения процедуры полной верификации (KYC). Данная мера становится обязательной при достижении Пользователем объема операций **свыше 150 000 ₺ в месяц.**

Примечание 1 (Территориальная сфера действия): Настоящий пункт в части обязательного предоставления документов по запросу ФНС касается исключительно Пользователей, осуществляющих вывод средств через Систему быстрых платежей (СБП) или на банковские карты РФ. Пользователи, использующие иные методы вывода и самостоятельно конвертирующие средства в валюту РФ, несут единоличную ответственность за налоговое декларирование своих доходов.

Примечание 2 (Правовой статус): Согласно внутренней политике комплаенса OnlyMarket, ведение деятельности с оборотом свыше указанной суммы (150 000 ₺) квалифицируется как систематическое извлечение прибыли (коммерческая деятельность). При проведении верификации Платформа вправе потребовать подтверждение правового статуса Пользователя как субъекта предпринимательской деятельности (самозанятость, ИП или ООО).

34. Финансовые ограничения

34.1. OnlyMarket вправе устанавливать жесткие лимиты на минимальную и максимальную сумму транзакций, пополнения баланса или вывода средств.

34.2. Попытки обхода лимитов путем создания мультиаккаунтов или использования уязвимостей платежных шлюзов расцениваются как финансовое мошенничество с последующей конфискацией средств в пользу Платформы.

Часть 5 – Требования и правила публикации товаров

35. Стандарты описания и оформления

35.1. Поставщик услуг обязан предоставлять исчерпывающее, правдивое и актуальное описание товара. Запрещено использование вводящих в заблуждение заголовков, ложных характеристик или чужих графических материалов.

35.2. Любое несоответствие описания реальному состоянию товара (например, несоответствие уровня персонажа, количества валюты или региона активации) трактуется в пользу Покупателя при арбитраже.

35.3. Использование в описании ссылок на сторонние ресурсы, мессенджеры или призывов к покупке вне Платформы карается немедленным удалением товара и блокировкой аккаунта.

36. Запрещенный к реализации ассортимент

36.1. Категорически запрещена публикация товаров, полученных незаконным путем: кардинг, фишинг, брут-форс аккаунтов. При выявлении подобных товаров средства на балансе Продавца конфискуются.

36.2. Запрещено выставление товаров-«пустышек» или рекламных объявлений, не имеющих целью продажу конкретного игрового объекта или услуги.

36.3. Публикация вредоносного ПО или ссылок на него ведет к пожизненной блокировке без права апелляции.

37. Управление лотами и актуальность

37.1. Продавец несет личную ответственность за наличие товара. Если лот активен, Продавец обязан выполнить сделку. Систематические отказы по причине «нет в наличии» при активном лоте ведут к понижению рейтинга и штрафным санкциям.

37.2. Дублирование одинаковых лотов (спам в выдаче) запрещено. Платформа имеет право удалять повторяющиеся позиции без уведомления автора.

37.3. Указание в заголовке лота цены, отличной от фактической стоимости в системе («байты на цену»), является нарушением и ведет к деактивации предложения.

38. Контроль и модерация

38.1. OnlyMarket осуществляет пост-модерацию. Факт нахождения товара на витрине не означает подтверждение его легальности со стороны Администрации.

38.2. Платформа имеет право в любой момент скрыть любой товар для проверки или потребовать от Продавца доказательства владения/доступа к товару.

38.3. В случае поступления жалобы от правообладателя игры, товар удаляется незамедлительно, а данные продавца могут быть переданы по официальному запросу.

Дата публикации и введения документа в действие 29.04.2026 в 20:30 по московскому часовому поясу